

Regulamin akcji promocyjnej „Toaleta myjąca Navia– montaż gratis”

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem oraz podmiotem zarządzającym i koordynującym przebieg akcji promocyjnej pod nazwą „**TOALETA MYJĄCA NAVIA MONTAŻ GRATIS – PODŁĄCZENIE I URUCHOMIENIE TOALETY MYJĄCEJ ZAKUPIONEJ W REKOMENDOWANYM SALONIE SPRZEDAŻY**” zwaną w dalszej części Regulaminu jako „Promocja” jest Roca Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wyczółkowskiego 20, 44-109 Gliwice, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011066, NIP: 9691111800, (zwana dalej „Organizatorem”).
- 1.2. Promocja trwa od dnia 1 maja 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocji podlegają produkty zakupione w dystrybucji Roca Polska Sp. z o.o.
- 1.3. Promocja odbywa się w wybranych Rekomendowanych Salonach Sprzedaży polecanych przez Organizatora. Lista salonów objętych Promocją dostępna jest na stronie **www.laufen.pl/pl/service/showrooms**
- 1.4. PRODUKT – w rozumieniu niniejszego Regulaminu, to **Toaleta Myjąca Navia H8206014000001** zamówiona w terminie obowiązywania Promocji.

II. Uczestnictwo w Promocji

- 2.1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zamieszkałych lub odpowiednio mających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.2. Warunkiem niezbędnym i koniecznym do wzięcia udziału w Promocji jest:
 - a) zakup Produktu do dnia 31 grudnia 2020 r. w Rekomendowanym Salonie Sprzedaży (patrz punkt 1.3.);
 - b) zachowanie dowodu zakupu oraz posiadanie karty gwarancyjnej ostemplowanej przez Salon;
 - c) poinformowanie sprzedawcy w Rekomendowanym Salonie Sprzedaży o chęci skorzystania z promocji;
 - d) umówienie autoryzowanego serwisanta w sposób opisany w dalszej części niniejszego regulaminu najpóźniej do dnia 31.01.2021;
 - e) przed przystąpieniem do montażu: okazanie autoryzowanemu serwisantowi dowodu zakupu produktu oraz gwarancji podbitej przez Rekomendowany Salon Sprzedaży;
- 2.3. Przed przyjazdem autoryzowanego serwisanta konieczne jest:
 - a) wniesienie Produktu do pomieszczenia, w którym Produkt ma być zainstalowany;
 - b) przygotowanie przyłączy wodnych, kanalizacyjnych oraz elektrycznych zgodnie ze schematami przyłączeniowymi, dostępnymi m.in. na stronie internetowej: **www.laufen.pl/katalog/serie/product-solutions/cleanet-navia/toaleta-myjaca-podwieszana-rimless-w-komplecie-z-wolnoopadajaca-deska-wc-wykonana-z-duroplastu-820601**
(przyłącza powinny być wykonane przez instalatorów posiadających uprawnienia w swojej dziedzinie)

III. Zasady Promocji:

- 3.1. Sprzedawca Rekomendowanego Salonu po otrzymaniu informacji od klienta o chęci uczestnictwa w Promocji ma obowiązek niezwłocznego przekazania zgłoszenia drogą e-mailową na adres serwisu producenta: **michal.mnich@pl.roca.com**. Zgłoszenie powinno zawierać: informacje nt. zakupionego produktu (model toalety myjącej) oraz dane kontaktowe klienta oraz kopię dowodu zakupu produktu. W przypadku danych niepełnych lub błędnych Sprzedawca zostanie drogą e-mailową poproszony o niezwłoczne uzupełnienie danych.
- 3.2. Autoryzowany serwisant skontaktuje się z Uczestnikiem Promocji najpóźniej w terminie 7 dni od momentu zgłoszenia przesłanego drogą e-mailową do serwisu Roca. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z klientem końcowym autoryzowany serwisant poinformuje o tym fakcie najpóźniej na drugi dzień roboczy Szefa Serwisu który drogą e-mailową poinformuje o tym fakcie Sprzedawcę, a w razie potrzeby poprosi o niezwłoczne uzupełnienie danych.
- 3.3. W ramach Promocji, bez dodatkowych opłat, autoryzowany serwisant:
 - a) zweryfikuje poprawność przygotowania przyłączy do sieci elektrycznej, wodnej i kanalizacyjnej,
 - b) dokona montażu ceramiki wraz z podłączeniem funkcji bidetowych;
 - c) przeprowadzi procedurę pierwszego uruchomienia produktu;
 - d) przeszkoli Uczestnika lub inną wskazaną przez Uczestnika osobę w zakresie korzystania oraz należytego utrzymania Produktu w czystości;
 - e) przeprowadzi szkolenie z obsługi Produktu poprzez darmową aplikację Cleanet Laufen oraz na życzenie Klienta sparuje Produkt z telefonem Klienta.
- 3.4. W ramach Promocji autoryzowany serwisant stawi się w miejscu montażu Produktu wskazanym przez Uczestnika Promocji (wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), w obustronnie uzgodnionym terminie, ale nie później niż do dnia 31.01.2021 r. Dojazd serwisanta na terenie RP jest bez dodatkowych opłat.

IV. Postępowanie reklamacyjne

- 4.1. Ewentualne reklamacje, co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora w terminie 14 dni od daty zdarzenia. O zachowaniu terminu do składania reklamacji decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora.
- 4.2. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny ewentualnych nieprawidłowości.
- 4.3. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
- 4.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listownie na adres podany na zgłoszeniowym zgłoszeniu reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

V. Dane osobowe

- 5.1. Uczestnictwo w Promocji i podanie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
- 5.2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Roca Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wyczółkowskiego 20, 44-109 Gliwice. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu organizacji Promocji, w tym postępowania reklamacyjnego. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych i prawo ich poprawiania.

VI. Postanowienia końcowe

- 6.1. Wyłącznym źródłem praw i obowiązków Organizatora oraz Uczestników w zakresie Promocji jest niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa.
- 6.2. Niniejszy Regulamin został udostępniony Uczestnikom Promocji w Rekomendowanych Salonach Sprzedaży objętych Promocją.
- 6.3. Pytania związane z przebiegiem Promocji należy kierować pod numer 0048 32 339 41 00
 - a) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, a wprowadzona zmiana będzie obowiązywać od czasu publikacji treści jednolitego tekstu Regulaminu na stronie www.laufen.pl.
 - b) Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, zawieszenia lub zakończenia Promocji po uprzedniej publikacji odpowiedniej informacji na stronie www.laufen.pl.
- 6.4. Zmiana regulaminu, a także przedłużenie, zawieszenie lub zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników przed terminem ich ogłoszenia.
- 6.5. W zakres Promocji nie wchodzi czynności określone w pkt. 2.3 Regulaminu. Brak odpowiedniego przygotowania Produktu do montażu zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. 2.3 Regulaminu zwalnia Organizatora i autoryzowanego serwisanta z wykonania czynności opisanych w pkt. 3.3 Regulaminu.
- 6.6. Uczestnik może zamówić u autoryzowanego serwisanta wykonanie czynności określonych w pkt. 2.3 Regulaminu oraz wykonanie pozostałych czynności związanych z montażem Produktu nie objętych darmową instalacją na podstawie odrębnej umowy zawartej z autoryzowanym serwisantem.
- 6.7. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację przez niego zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.